



Convention cadre centres sociaux et animation de la vie sociale



L'action des équipements sociaux durant le confinement.

Données exprimées sur la base des réponses de 98% des équipements.

L'ensemble des équipements du département ont appliqué les mesures gouvernementales dès les premières annonces mi-mars en fermant ou restreignant les modalités d'accueil physique du public. Une mesure inhabituelle, et qui a nécessité d'importantes réorganisations dans des établissements où l'accueil inconditionnel de tous imprègne les projets.

100% des équipements ont recours au chômage partiel et **92 %** ont maintenu une activité en télétravail. La quasi-totalité des directions sont en télétravail.

La crise sanitaire a bouleversé la vie et les habitudes sur l'ensemble du territoire. Aussi, certains centres sociaux ont réalisé des enquêtes sociales dans leur zone d'intervention : difficultés psychologiques, éducatives, scolaires, précarité alimentaire, amplification de l'isolement, prévention des violences familiales sont parmi les problématiques auxquelles les structures tentent de répondre.

84% des équipements ont mis en place un accueil téléphonique. Les familles en difficultés et les personnes isolées sont fréquemment contactées, écoutées, le cas échéant conseillées ou orientées, car le maintien du lien est essentiel. Les échanges par mails ont été mis en place ou renforcés de même que la présence simultanée sur plusieurs réseaux sociaux et l'ouverture de groupes de discussions : la parole est donnée aux habitants.

Ces canaux contribuent largement au relais de l'information des structures sur les mesures gouvernementales, les gestes barrières, le fonctionnement et les actions mises en œuvre. Par ailleurs, afin de se tenir au plus près du quotidien de leur public, un grand nombre d'équipements ont proposé des newsletters quotidiennes, et des journaux constitués d'informations, d'idées, de conseils, de tutoriels (pédagogiques, culinaires, sportifs ...), etc

62% des référents familles sont en activité et en contact avec les familles de leur zone d'intervention. Le contexte à fortement influé sur les relations intra et inter-familiales. Le domicile est devenu l'école et le terrain de jeux, en plus du lieu de vie. Cela nécessite de l'accompagnement et du soutien. Pour ce faire les équipements proposent une multitude d'actions et de ressources : des plateformes d'écoutes, distributions de kits pédagogiques, de cahiers d'activités, des livres de jeux, des groupes de discussions, des idées d'activités familiales, des défis en familles, etc.

Chaque famille a une approche singulière d'enseigner. C'est pourquoi les démarches d'accompagnement à la scolarité et la réussite éducative sont essentielles et se poursuivent. En visioconférence, par téléphone, par mails chaque jour des parents, des enfants et adolescents sont conseillés corrigés par les équipes des équipements. Une présence éducative très sollicitée et bien accueillie par les habitants. Il est primordial de souligner le lien fondamental entre les équipements sociaux et établissements scolaires au profit des familles qui est observé dans la majorité des territoires.

Dans le contexte actuel le lien entre les acteurs sociaux et les jeunes est incontournable. Il s'agit d'être présent dans des logiques préventives, ainsi que de poursuivre le déploiement de projets structurés en directions des 11-25 ans. L'animation via les réseaux sociaux proposée par la grande majorité des équipements fonctionne bien, les réseaux sociaux et les nouvelles technologies sont bien maîtrisés par les jeunes, et facilitent les échanges. L'insertion des jeunes adultes continue d'être accompagnée autant que faire se peut par certains équipements sociaux.

87% des adultes relais maintiennent leur activité durant le confinement. Ils contribuent notamment à l'aide administrative proposée par la plupart des équipes. Impossible d'ignorer la fracture numérique, c'est pourquoi certains équipements délivrent des photocopies (attestations de déplacements, travaux scolaires), réalisent ponctuellement l'accompagnement des auto-entrepreneurs du territoire, des domiciliations et des distributions postales dans les aires des gens du voyages, de l'accompagnement pour les bénéficiaires du RSA...

Des initiatives solidaires d'habitants ont été soutenues ou coordonnées par les équipements. Ils prennent largement part aux distributions de colis alimentaires fournis par la Métropole Aix Marseille Provence, le Secours Populaires et d'autres associations. Pour que les personnes fragiles ne pouvant se déplacer puissent subsister, des bénévoles font parfois les courses. L'adaptation des épiceries solidaires existantes dans les équipements contribuent à préciser un peu plus les engagements sur l'aspect alimentaire.

Un grand nombre des actions citées ne peuvent avoir lieu sans l'engagement important des bénévoles qui ont mis leurs compétences, leurs talents, au service des autres. Notamment lorsqu'il s'agit de confectionner des masques au profit des soignants et des commerçants. La confection de masques avec visière a même mobilisé l'innovation et la maîtrise de l'imprimante 3D des Fablab de centres engagés dans le réseau Sos masques 3D lancé par la Commission Européenne.

Les activités citées précédemment résultent d'un travail important et quotidien des équipements qui n'ont pas pour autant écartés leur vitalité démocratique et la gestion de leurs équipements. Les conseils d'administrations des centres sociaux sont largement consultés et investis. Des instances participatives d'habitants, de familles, ou de jeunes ont eu lieu. La gestion comptable et la gestion des ressources humaines se poursuit aussi au jour le jour.

Enfin, une veille sur les locaux s'est avérée nécessaire à la suite de plusieurs faits regrettables de dégradations ou de vols.

Les équipements semblent dorénavant tournés sur l'organisation de l'après confinements qui nécessitera une nouvelle fois l'adaptation de leur action.

Durant le confinement les équipements :

Adaptent leur action aux besoins et enjeux de leur territoire

Diffusent l'information

Soutiennent les individus et foyer les plus fragile

Poursuivent le soutien aux familles, à la parentalité, à la jeunesse

Luttent contre la fracture numérique

Apportent un soutien administratif

Proposent, contribuent ou coordonnent des initiatives solidaires

Rendent possible les engagements individuels d'intérêt collectif

Assurent la pérennité du projet de leur structure par le maintien des fonctions stratégiques.