

## ATELIER CNAF N°2 – 26 mars 2015

### Introduction de M. Lenoir

Réinterrogation des pratiques des professionnels et importance des évolutions liées à internet et aux réseaux sociaux

#### **3 dimensions :**

- ✓ Métiers du lien social : des pratiques à interroger, des nouveaux métiers à inventer
- ✓ Institutionnelle : Il existe un intérêt à partager, croiser nos pratiques même si les finalités institutionnelles ne sont pas les mêmes.
- ✓ Politique publique : Convention d'objectifs et de gestion entre la CNAF et l'Etat  
→ contribution directe aux politiques publiques.

Les livrables de cet atelier :

- ✓ Identifier des expérimentations
- ✓ Valoriser « les bonnes pratiques »
- ✓ Imaginer une préfiguration de nouveaux dispositifs.

Différents acteurs présents avec notamment l'ANSA<sup>1</sup> qui peut accompagner la mise en œuvre de certaines expérimentations.

---

#### **Plusieurs interrogations et attentes :**

- Quelle prévention possible pour éviter la cassure sociale ?
- Quelles pratiques professionnelles réinterrogeons-nous ? Pratiques collectives jeunes / familles – Pratiques individuelles
- Quelles sont les évolutions constatées ? Remise en question des valeurs républicaines ? Montée du communautarisme ? Augmentation forte de l'utilisation d'internet et des réseaux sociaux ?

---

<sup>1</sup> Agence Nouvelle des Solidarités Actives

## Première séquence : identification d'expérimentations sur la question d'internet et des réseaux sociaux

- 1- **Promeneur du Net<sup>2</sup> (15 points)**
  - Des praticiens de travail social absents des réseaux sociaux
  - Réinvestir la rue du net-** Posture professionnelle
  - Les professionnels *promeneurs du net* affichent leur identité et leur fonction pour aller à la rencontre des jeunes via le net
  - Développement de l'esprit critique des jeunes par rapport au net
  - Comment essaimer ce projet ? → formation des pros
  - accompagnement des parents
- 2- **Facebook – Intervention dans les collèges (par intervenant) (8 points)**
  - Usage des réseaux sociaux par les profs
  - Pédagogie vers les enfants
- 3- **Famille en connexion (8 points)**
  - Sensibilisation/ apprentissage des parents
  - Accès /apprentissage logiciels enfants
  - Esprit critique des enfants par rapport au net
- 4- **Supports ARTISTIQUES (Mix Arts Ariana) (5 points)**
  - Valorisation productions artistiques des enfants /ados
  - Réseaux sociaux pour cette valorisation
- 5- **Numérique et centres sociaux (4 points)**
  - Formation pour création de sites internet
  - (WordPress ou open source) - Nommer les sites → identité
- 6- **Orange Avec l'École des parents (2 points)<sup>3</sup>**
  - Usage des téléphones portables et d'internet
  - Sensibilisation des parents + éducateurs
- 7- **Habitat et Humanisme et Orange (2 points)**
  - Apprentissage / découverte d'internet pour les parents
  - Fracture internet
- 8- **Jeux vidéo / jeux en ligne (en ludothèque) (1 point)**
  - Temps de jeu *contrôle* - Faire la part des chose jeu virtuel / réel
  - Médiation du ludothécaire
- 9- **Jeu HABBO Fil Santé jeunes EPE (1 point)**
  - Plateforme de questions + réponses / discussion
  - Modes de discussion adaptés aux jeunes

---

<sup>2</sup> En annexe : la Charte des promeneurs du net du Cher – Expérimentation – Historique promeneur du net de la Manche

<sup>3</sup> En rouge le nombre de points que les participants ont donné à cette expérimentation, la consigne était de placer des points sur celles qui sont à mutualiser pour chaque participant

**Les questions et commentaires de fin de matinée** (qui peuvent être des pistes à creuser sur l'atelier de mai)

- ✓ Comment les enfants réagissent à la violence visible, véhiculée sur les réseaux sociaux (éclairage psychologique)
  - Accompagnement / médiation des enfants face à internet et réseaux sociaux
  - « référents adultes »
  - La question du cyber harcèlement
- ✓ Formation / éducation
  - Des enfants pour un « autre » usage d'internet et des réseaux sociaux
  - Enjeu de lien de confiance enfants/adultes
- ✓ Enjeu de la cohérence dans toutes ces démarches
  - Vision partagée de la présence / posture éducative dans /avec ces nouveaux outils
- ✓ Nouvelle culture...
- ✓ Place, rôle des adultes sur le net ?
- ✓ Enjeu du lien entre démarches éducatives et dispositifs
  - sur quel temps de l'enfant
- ✓ Enjeux autour de nouvelles formations et des OPCA

### Enjeux repérés durant la matinée

#### Enjeux

- D'accompagnement et de médiation vers les enfants / jeunes vis à vis d'internet et réseaux sociaux. (8 points)
- De formation des professionnels en formation continue (7 points)
- De cohérence dans toutes les démarches, dans les pratiques (6 points)
- D'accompagnement des adultes place et rôle sur le net (5 points)
- De présence éducative sur le « net » (4 points)
- De formation (4 points)<sup>4</sup>
  - en direction des enfants (éducation) (2 points)
  - familles (3 points)
  - des professionnels ----- Formation initiale (3 points)
  - Formation BAFA (2 points)
  - liens avec l'OPCA
- De relier les démarches éducatives et dispositifs (3 points)

---

<sup>4</sup> En bleu le nombre de points que les participants ont donné à cet enjeu, la consigne était de placer des points sur les enjeux les plus forts pour chaque participant.

## Deuxième séquence : Travail sur les différentes pratiques professionnelles / les propositions – Comment collectivement être plus efficaces ?

Ce qui existe	Les propositions	Les besoins
<p>Coordination récente des acteurs sous l'égide des préfets (comités départementaux de veille) N° vert Groupe de travail de l'éducation nationale Jeunes Ambassadeurs des droits des enfants – réseau JADE</p>	<p>Développement des services civiques sur la citoyenneté</p> <p>Avoir des espaces de débats collectifs sur le thème de la radicalisation</p>	<p>Trouver d'autres voies pour exprimer les valeurs de la république (ex : art.....)</p> <p>S'appuyer sur les pairs et réfléchir sur qui est le plus à même d'aborder ces sujets Disposer d'un « outillage » sur ces sujets (méthodo)</p>
<p>Groupe de paroles auprès des jeunes avec présence d'au moins 3 religieux et d'un non croyant avec le témoignage d'un membre de la famille concernée par la radicalisation</p> <p>Association proposant des sorties et actions culturelles sur la découverte des différentes cultures</p>	<p>Actions conjointes avec des représentants de différentes religions (minimum 3) → pour éviter les oppositions → pour éviter la stigmatisation d'une religion → connaissance, découverte et respect de l'autre</p> <p>Actions de découverte de l'autre (via la cuisine, le jeu, la musique, le cinéma ...) → dans les centres sociaux → ludothèques → associations → activités périscolaires</p> <p>Répertorier les supports permettant de mieux connaître les différentes cultures et l'histoire (livres, BD, jeux...)</p> <p>Formation / information des prof sur les services existants en matière de prévention de la radicalisation</p>	<p>Education : histoire et cultures</p> <p>Renforcer le partenariat</p> <p>Formaliser des temps d'échanges entre partenaires</p> <p>Rôle de l'école / secondaire</p>
<p>Actions hors les murs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- occuper l'espace public</li> <li>- aller à la rencontre des habitants et des acteurs locaux</li> </ul> <p>Animation en réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inter associatif</li> <li>- partenaires</li> </ul>	<p>Se retrouver sur des valeurs communes (par delà des cultures prof différences)</p> <p>Médiation(s) Participation habitants Formation professionnelle Réfèrent</p> <p>Développer les démarches inter-réseaux Mutualiser les compétences Mutualiser les moyens</p>	<p>Favoriser des projets inter associatifs</p> <p>Développer la formation des bénévoles</p> <p>Revoir la formation BAFA</p>

	Orienter des moyens et des acteurs sur la politique de la ville  Travailler par catégorie de public → âge / sexe.....	
Référence des acteurs d'abord au principe de laïcité	Mieux faire connaître les /le numéro d'alerte radicalisation  Associer l'entourage générationnel	Difficulté d'identifier les contours de la radicalisation (pas seulement les jeunes)  Préciser comment faire « remonter » / « signaler » une posture radicalisée  Se doter d'un référentiel / dispositif  Etre plus outillé sur les faits / les cultures religieuses ... pour différencier visibilité et radicalité

### Perspective du jeudi 28 mai

Un (des) expert(s) souhaité(s)

→ **Un médiateur des éclairages pour agir**

France médiation  
Caupenne conseil

*Travail sur le lien social*

→ **Spécialiste du « net »** (praticien mieux que technicien)

Calysto association

→ **Photographie** de la radicalisation aujourd'hui en France (lien avec l'atelier 3)

Un sociologue «un expert qui nous fait travailler sur les *bonnes* questions»

→ **Aller regarder à l'extérieur** (prévention de la radicalisation en lien avec l'atelier 3)

Europe  
USA, Canada

→ **Avoir le regard d'organisations religieuses**

Connaître pour ne pas avoir des pratiques contre productives

*En lien avec l'atelier 1*

→ **Connaissance des mesures des différents ministères, approche interministérielle**

→ **Des experts, acteurs d'autres champs**

Partage d'expériences....